



Perfekcyjne połączenie

Okna dachowe Roto z 15-letnią gwarancją



Gwarancja Roto

Gwarancja Roto: Więcej swobody. Więcej komfortu.



Roto z zaufania czyni zasadę.

Więcej swobody. Więcej komfortu. Ta obietnica dotyczy nie tylko komfortu mieszkania z naszymi markowymi oknami dachowymi. Czujemy się również zobowiązani do zapewnienia większego bezpieczeństwa i długoletniej satysfakcji z naszego produktu. Można nas trzymać za słowo. Gwarantujemy:

Niezależnie od przysługujących zamawiającemu roszczeń ustawowych, które przez tę gwarancję nie zostają ograniczone, udzielamy odbiorcom końcowym produktów firmy Roto, zakupionych po 1 stycznia 2008:

1. 15 lat gwarancji materiałowej na okna dachowe firmy Roto:

- w przypadku stłuczenia szyby wskutek gradobicia w oknach z szybą zewnętrzną ze szkła hartowanego
- w przypadku pęknięcia okuć
- w przypadku pęknięcia ram z tworzywa sztucznego przy obciążeniach odpowiednich do warunków określonych przez normę RAL 716/1

2. 10 lat gwarancji w przypadku wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych:

- na kolektory Roto Sunroof

3. 5 lat gwarancji w przypadku wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych:

- na okna dachowe firmy Roto nie objęte gwarancją z punktu 1 i na kołnierze uszczelniające
- w przypadku zaporowania szyb w przestrzeni między szybami
- na zasobnik solarny Roto
- na komponenty systemowe Roto Sunroof, z wyjątkiem wszystkich części elektrycznych i ruchomych

4. 2 lata gwarancji w przypadku wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych:

- na wyposażenie dodatkowe do okien dachowych Roto (rolety, zewnętrzne, żaluzje opuszczane, sterowania zdalne itd.)
- na części elektryczne i ruchome systemu solarnego Roto Sunroof

Początek biegu gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się każdorazowo z dniem zakupu fabrycznie nowego produktu przez konsumenta – lub w przypadku montażu przez dekarza – z dniem montażu fabrycznie nowego produktu. Dzień ten należy udokumentować przedłożeniem dowodu zakupu lub rachunku za montaż.

Ograniczenia gwarancji

Z zakresu gwarancji określonego w punktach 3 i 4 wyłączone są wady, które wynikają nie z wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych samych produktów Roto, tylko są wynikiem faktycznych okoliczności budowlanych, wpływów zewnętrznych, niewłaściwego obchodzenia się, nie uwzględnienia wskazówek producenta zawartych w instrukcjach montażu i obsługi, niefachowych lub niewłaściwych napraw, zastosowania części/wyposażenia dodatkowego innych niż firmy Roto lub też wynikających z naturalnego zużycia. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, które istniały już w momencie rozpoczęcia biegu gwarancji. Jeżeli warunek ten nie zostanie spełniony, roszczenia będziemy rozstrzygać indywidualnie. Z zakresu gwarancji określonego w punktach 1, 2, 3 i 4 wyłączone są ponadto wady/szkody powstałe w wyniku wadliwej konserwacji, niedostatecznej wentylacji, złej pielęgnacji lub wskutek kondensacji pary wodnej. Stłuczenia szyb są wyłączone z zakresu gwarancji określonego w punkcie 3.

Świadczenia z tytułu roszczeń gwarancyjnych

W przypadku wystąpienia wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych w ramach gwarancji z punktów 3 i 4 dokonamy poprawek produktu na

nasz koszt poprzez naszych pracowników serwisowych.

Zamiast dokonania poprawek, jesteśmy uprawnieni, w zależności od naszego wyboru, również do dostawy zastępczej, ewentualnie połączonej z usługami montażu lub wymiany przez nasz serwis, albo do zwrotu ceny kupna. Dostawa zastępcza w formie przesłania odpowiednich części zamiennych wchodzi w rachubę w szczególności w przypadku nieznacznych wad, które klient może bezproblemowo sam usunąć. W przypadku gwarancji określonej w punkcie 1 nasze świadczenie gwarancyjne ogranicza się do bezpłatnej dostawy zastępczej materiału bez udziału serwisu, to znaczy bez usługi montażu lub wymiany.

W przypadku zaprzestania produkcji pewnych wyrobów lub części zamiennych jesteśmy uprawnieni do dostarczenia odpowiedniego wyrobu zastępczego.

Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Uprawnień z tytułu gwarancji należy dochodzić pisemnie w ciągu miesiąca od wystąpienia przypadku gwarancyjnego (również faksem lub pocztą elektroniczną) wobec Roto Frank Okna Dachowe Sp. z o.o., ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów, biuro.pl@roto-frank.com, fax (81) 855 03 83 lub 84.

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. W przypadku sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności sprzedanego towaru z umową, określonych w szczególności w „Ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego”.

Chętnie odpowiemy na Państwa pytania.

Numer Infolinii Roto:

801 011 470* * (0,24 PLN/min.)

biuro.pl@roto-frank.com
www.roto.pl

